



Blog du Prof T.I.M.

Technologies Informatique & Multimédia – Lycée du Mené



BTS TC – Épreuve CCF C5.3 – Promo 2022-2024

Table des matières

1- Situation d'évaluation.....	2
2- Travaux à faire.....	3
2.1- Optimiser le suivi des stocks du rayon « raticides ».....	3
2.2- Optimiser le nombre de commandes.....	3
2.3- Rendre votre travail.....	4
2.4- Organiser une opération commerciale.....	4
CCF C5.3 – Annexe 1 – Optimisation stocks.....	7
CCF C5.3 – Annexe 2 – Passation commande.....	8
3- Grille d'évaluation capacité C5.3.....	9

Nom :

Prénom :

Matériel fourni : un poste de travail équipé de Gimp et de Firefox

Durée pratique / écrit : 2 heures

Durée oral : 5 minutes

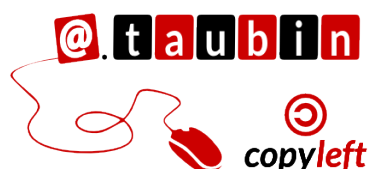
Capacité évaluée : C5.3- Gérer les stocks et les flux à l'aide d'outils informatiques

Les fichiers nécessaires à la réalisation du CCF sont disponibles sur Moodle dans le cours « **BTS 1 - Tableur - Gestion** ».



L'accès à la **plateforme Odoo** des Serres UJAC se fait à l'adresse suivante :

<https://odoo-1-c13320-1.educpda.fr/web/login>



1- Situation d'évaluation

Le Magasin Vert de Guichen est un magasin indépendant situé à 30 minutes au sud de Rennes.

Le magasin a été créé en 1999 sous le nom de "Vive le jardin" qui était franchisé au groupe Jardiland.

Puis en 2013 l'enseigne est passée sous le nom de Point Vert avant de changer d'enseigne en 2018 pour devenir Magasin Vert, même si le magasin n'a pas changé de taille.

Ce magasin de 2500 m² possède les rayons classiques d'une jardinerie (serre chaude,

serre froide, pépinière, magasin, et une animalerie inerte et vivante de 600 m².

La particularité de ce magasin est qu'il est indépendant et que le propriétaire possède également la locomotive de cette zone commerciale qui est juste à côté de la jardinerie / animalerie : un Hyper U.

En tant qu'indépendant, les responsables de rayons sont libres de choisir leurs fournisseurs, leurs produits et de travailler avec la centrale d'achat APEX (délai de livraison 5 jours calendaires, commande le vendredi, livraison le mercredi).

La fiche signalétique du magasin avec les horaires d'ouverture :

Votre Magasin Vert de GUICHEN

<p>1 rue Louis Ampère 35580 GUICHEN</p> <p>Tél. 02.99.05.89.89 Fax. 02.99.05.80.15</p> <p>Ouvert de 9h30 à 12h30 le dimanche 26 décembre.</p> <p>Horaires d'ouverture : Du mardi au samedi, de 9h30 à 12h et de 14h à 19h. Ouvert le dimanche de 9h30 à 12h30.</p>	
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

En tant que stagiaire au sein du Magasin Vert, votre responsable du secteur jardinage vous demande d'utiliser vos connaissances et compétences acquises en BTS pour **améliorer la gestion de stock du rayon « Raticides »**.

En effet, avec l'inflation et la crise énergétique, la pression financière est forte et le directeur a demandé aux responsables de secteurs

d'améliorer la gestion des stocks afin de limiter les coûts. **Vous avez à votre disposition les chiffres de l'année 2022 concernant le rayon raticide dans le fichier donnees-2022.ods** disponible sur Moodle.

La durée moyenne de rotation des stocks conseillées par le groupe est de **85 jours**.

2- Travaux à faire

Vous pouvez utiliser les annexes 1 et 2 jointes au sujet pour réfléchir à vos tableaux et noter vos formules pour les optimisations demandées au 2.1 et au 2.2.

2.1- Optimiser le suivi des stocks du rayon « raticides »

- Votre tuteur souhaite qu'à partir des informations fournies vous lui **construisiez un outil dans la feuille de calcul « Optimisation stocks »** qui lui **permette de déterminer facilement les articles dont la vitesse de rotation est trop élevée** par rapport au préconisation du groupe.
- Il souhaite aussi que vous **classiez les produits du rayon « Raticides » en 2 ou 3 catégories selon le % du chiffre d'affaires T.T.C et le % de références** (attention à ne pas confondre avec le % de quantités). Il compte sur vous pour lui proposer le meilleur système.
- **Il vous demande enfin de mettre en place**
 - **un stock de sécurité**

- **et un stock d'alerte sur chacun des produits du rayon en fonction de votre classement**, afin d'aider et de conseiller les vendeurs dans leurs futures commandes. Voici les critères qu'il vous impose :
- Un stock de sécurité de deux mois pour les produits les plus vendus
- Un stock de sécurité de 15 jours de vente (0,5 mois) pour les produits les moins vendus
- Et si nécessaire, un stock de sécurité d'un mois pour les produits dont les ventes sont moyennes.

Comme les produits sont livrés par la centrale d'achat, **le délai de livraison est de une semaine.**



2.2- Optimiser le nombre de commandes

Suite à vos premières missions, le directeur du magasin voudrait que pour le secteur animalerie vous **déterminiez le nombre de commande idéale en oiseaux vivants auprès du fournisseur Exotic Animal's.**

Voici les éléments d'analyse dont dispose le magasin (données disponibles dans la feuille « **Passation commande** » du fichier **donnees-**

2022.ods) :

- Coût de passation d'une commande : 12.50 €
- Coût de possession des stocks : 70 % de la valeur du stock car le vivant demande beaucoup de temps et d'entretien
- Il n'y a pas de stock de sécurité sur le



vivant

- Le montant total d'achats des oiseaux chez Exotic Animal's sur l'année 2022 est de 5200 €.

Actuellement la responsable du rayon commande en moyenne **une fois tous les 15 jours** auprès d'Exotic Animal's, (soit 24

commandes par an). À l'aide **d'un support visuel** (comme un graphique par exemple), il vous demande de voir s'il y a moyen de **limiter légèrement les coûts totaux de stockage en commandant différemment** entre 1 commande et 24 commandes comme aujourd'hui.



2.3- Rendre votre travail

Déposer votre fichier de tableur sur Moodle.



2.4- Organiser une opération commerciale

Votre maître de stage au Magasin Vert souhaite **organiser prochainement une opération commerciale avec l'un de ces fournisseurs, les Serres UJAC.**

Les Serres UJAC se déplace avec un animateur et un stand de 3 m².

Il s'agit d'un atelier de conseils de plantation et d'entretien des plants de légumes Bio produits par l'entreprise et vendus au Magasin Vert.

Vous devez utiliser **Odoo pour organiser cette animation :**



- En tenant compte des différentes tâches à accomplir et des délais à respecter, il souhaite que vous lui fassiez **une proposition de date possible pour lancer l'opération.**
- Afin de simplifier le suivi du projet dans Odoo, il vous propose d'utiliser trois colonnes pour les différentes étapes de réalisation : **À faire, En cours et Terminées.**

Voici un tableau récapitulatif de l'opération de 2022 à reproduire pour 2023 :

N°	Tâches	Durées ou dates	Qui ?
1	Planification de l'événement : <ul style="list-style-type: none">• Fixer une date et une heure pour l'animation commerciale.• Durée de l'événement une journée complète.• Discuter des détails logistiques, les besoins en termes	Durée : 1 j	Maître de stage + Commercial Serres UJAC

N°	Tâches	Durées ou dates	Qui ?
	<p>d'électricité ou d'eau, etc.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Passer commande des produits à apporter pour l'animation, • Déterminer l'espace disponible pour l'animation commerciale. 		
2	<p>Communication et promotion (lancer un mois avant l'animation):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Concevoir des affiches ou des flyers attrayants pour annoncer l'événement. • Diffuser des informations sur l'animation commerciale via les réseaux sociaux, le site web de la jardinerie et dans le magasin. 	<p>Durée : 1 j</p>	<p>Stagiaire (vous)</p>
3	<p>Coordination avec les Serres UJAC :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contacter le fournisseur et confirmer sa présence à l'animation commerciale. • S'assurer que le fournisseur dispose de tout le matériel promotionnel nécessaire (brochures, échantillons, etc.) pour l'événement. • S'assurer que les commandes de plants sont arrivées 	<p>Date : 7 j avant</p>	<p>Stagiaire (vous)</p>
3	<p>Effectuer le montage du stand</p>	<p>Date : 1j avant</p>	<p>Stagiaire et Animateur Serres UJAC</p>
4	<p>Animation et activités pendant l'événement :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prévoir des démonstrations ou des ateliers en lien avec les produits du fournisseur de plants de légumes bio, par exemple, des conseils de plantation ou des dégustations. • Organiser des jeux ou des concours pour attirer les clients et les inciter à participer à l'animation commerciale. • Assurer une présence active pour répondre aux questions des clients et les guider dans leur découverte des produits. 	<p>Date : Jour J</p>	<p>Animateur Serres UJAC</p>
5	<p>Suivi après l'événement :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Collecter les retours des clients sur l'animation commerciale afin d'évaluer son efficacité et d'apporter des améliorations pour les prochains événements. 	<p>Date : Jour J</p>	<p>Stagiaire et Animateur Serres UJAC</p>

N°	Tâches	Durées ou dates	Qui ?
6	Ranger le stand et le matériel	Date : J+1	Animateur Serres UJAC
7	Faire un debriefing avec l'animateur sur ses résultats et sur l'impact sur les ventes	Date : J+2	Stagiaire et Animateur Serres UJAC

Dans le logiciel Odoo, voici les utilisateurs à utiliser :

- Stagiaire : vous
- Maître de stage : Anthony Taubin
- Commercial Serres UJAC : Laurent Defossez
- Animateur Serres UJAC : Étudiant Tutoriel

Écrire ci-dessous, la date que vous souhaitez proposer pour l'opération :



Mettre votre nom dans l'intitulé de votre projet dans le logiciel Odoo pour en faciliter le repérage parmi tous les projets.

CCF C5.3 – Annexe 1 – Optimisation stocks

Nom :

Prénom :

Maquette :

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S
1																			
2																			
3																			
4																			
5																			
6																			
7																			
8																			
9																			
10																			
11																			
12																			
13																			
14																			
15																			
16																			
17																			
18																			
19																			
20																			
21																			
22																			
23																			
24																			
25																			
26																			
27																			
28																			
29																			
30																			
31																			
32																			
33																			
34																			
35																			
36																			
37																			
38																			
39																			
40																			
41																			
42																			

Formules dans le tableur :

CCF C5.3 – Annexe 2 – Passation commande

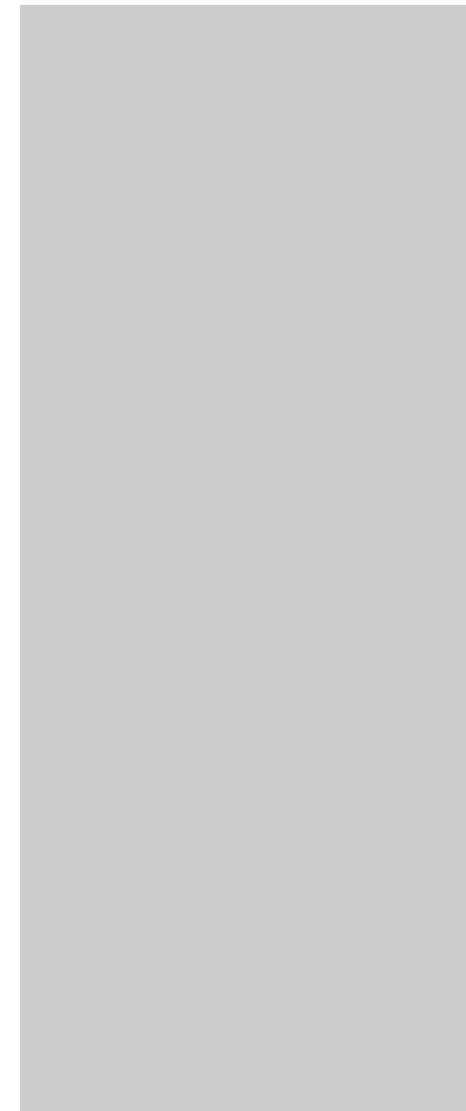
Nom :

Prénom :

Maquette :

Formules dans le tableur :

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	
1	Coût de passation d'une commande	12,50 €									
2	Coût de possession des stocks	70,00 %									
3	Stock de sécurité	0									
4	Montant total achats en 2022	5 200,00 €									
5											
6											
7											
8											
9											
10											
11											
12											
13											
14											
15											
16											
17											
18											
19											
20											
21											
22											
23											
24											
25											
26											
27											
28											
29											
30											
31											



3- Grille d'évaluation capacité C5.3

Capacités	Critères	Indicateurs	Points					Commentaires
			--	-	+	++		
C53- Gérer les stocks et les flux à l'aide d'outils informatiques	Optimisation des stocks	Utilisation de fonctions avancées du tableur : <ul style="list-style-type: none"> • Calculs de base, • Référence absolue, • Tri, • Fonctions logiques, • Formatage conditionnelle, ... • Graphique, ... Calculs d'indicateurs de gestion : <ul style="list-style-type: none"> • Stock moyen, • Coefficient, • Vitesse de rotation, • Stock sécurité, minimum, alerte, ... • Loi de Pareto ou méthode ABC • Méthode de Wilson Explicitation à l'oral					/16	
	Mise en place de la logistique d'une opération commerciale ponctuelle	Identification des différentes ressources Ordonnancement des tâches Détermination des délais Explicitation à l'oral					/4	
Appreciation générale :			Total		/20			